**Краткий анализ обращений граждан за январь 2020 года.**

 Закрепленное статьей 33 Конституции Российской Федерации право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, в том числе, и в органы местного самоуправления является важным средством защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей муниципалитетов с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально- культурного развития государства и иных вопросов деятельности государства и общества.

 В анализируемом периоде, жители Малой Охты, использовали свое право обратиться в адрес Главы муниципального образования посредством направления письменных обращений, почтовой связью, через официальный сайт, либо обратиться лично во время приема. Практически еженедельно прием жителей осуществляются и депутатами Муниципального Совета.

 В январе месяце зарегистрировано 7 письменных обращений, а именно:

- вопросы благоустройства (Новочеркасский пр. д. 47 ) на рассмотрении;

- вопросы выгула собак в Заневском парке (направлен в комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности);

-о непредоставлении информации ООО «Жилкомсервисом № 1 Красногвардейского района) материал направлен прокурору района и гоавному государственному жилищному инспекирпу Санкт-Петербурга;

-оказать содействие в предоставлении документов – направлено в УМВД Красногврдейского района;

- о возможности взаимозачётов денежных требований по оплате жилого помещения при наличие долга перед жильцом у Управляющей компании – направлено в адрес Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге

-о работе общественной приемной – информация доведена до депутатов Муниципального Совета на заседании 03.02.2020 года;

- о приеме в состав Общественного Совета.

 Общепризнанно, что право на обращение выступает одним из действенных способов защиты прав граждан и средством предотвращения (недопущения) их нарушений. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а так­же должностных лиц, которым они направлены, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.