Аналитическая справка

В соответствии со ст. 33 Конституции Российской Федерации за гражданами закреплено право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления.

За III квартал 2021 года в адрес внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта (далее – МО Малая Охта) поступило 47 письменных и устных обращений от жителей и юридических лиц.

Непосредственно от граждан поступило – 31 обращение, из Администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга – 12 обращений, из органов прокуратуры, УМВД– 4 обращения.

Все обращения, рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которым установлен порядок и сроки рассмотрения обращений.

С марта 2021 года МО Малая Охта приступило к работе с сообщениями граждан, поступающими посредством цифровой платформы обратной связи (далее – ПОС), реализованной на базе «Единого портала государственных и муниципальных услуг» и во III квартале 2021 года через ПОС в МО Малая Охта поступило 28 сообщений.

Наиболее актуальные вопросы в обращениях:

- защита прав и интересов несовершеннолетних, а также другие вопросы касающиеся деятельности отдела опеки и попечительства;
- благоустройство округа, ремонт асфальтобетонного покрытия внутридворовых проездов, создание парковок.

Так же жителей округа беспокоят вопросы по незаконной парковке автомобилей на газонах, интересует создание крытых контейнерных площадок и раздельный сбор мусора.

В рамках своих полномочий МО Малая Охта оказывает необходимое содействие в решении проблем жителей округа путем обращения в органы государственной власти, различные учреждения и организации.

Условия и мероприятия, способствующие повышению активности обращений граждан:

1. Проведение Главой муниципального образования и Главой Местной администрации МО Малая Охта приемов жителей муниципального округа как очно, так и в режиме ВКС.
2. На официальном сайте малаяохта.рф имеются образцы электронных обращений в адрес МО Малая Охта.

С целью улучшения работы с обращениями граждан в МО Малая Охта осуществляется постоянный контроль за состоянием исполнительской дисциплины, проводятся совещания по обращениям граждан, что позволяет обеспечить комплексное решение вопросов и избегать излишних переадресаций обращений и (или) повторных обращений заявителей.

Необходимо отметить, что все обращения расцениваются как важный канал обратной связи между органами местного самоуправления и населением, т.к. в обращениях поднимаются социально значимые проблемы, которые касаются всех сторон жизни жителей округа.

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений за III квартал 2021 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	**Количество**
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	**47**
в том числе:	
Повторные	1
Коллективные	1
1. Источники поступления	47
Органы государственной власти	16
Заявители (физические лица)	31
Заявители (юридические лица)	0
Иные	0
2. Формы обращений	47
Письменная	14
Электронная	33
Устная	0
3. Виды обращений	47
Заявление	46
Предложение	1
Жалоба	0
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	47
«Разъяснено»	12
«Поддержано»	29
в том числе «меры приняты»	17
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	6
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	47
5.1. Опека и попечительство	3
5.2. Благоустройство территории	31
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	4
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	9

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	**Количество принятых граждан**	**Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)**
3	8	благоустройство территории МО Малая Охта, работа управляющих компаний по обслуживанию многоквартирных домов

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	**Количество**
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	22
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	204

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.