Аналитическая справка

В соответствии со ст. 33 Конституции Российской Федерации
за гражданами закреплено право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти
и органы местного самоуправления.

За IV квартал 2021 года в адрес внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Малая Охта (далее – МО Малая Охта) поступило 46письменных и устных обращений от жителей
и юридических лиц.

Непосредственно от граждан поступило –34 обращения, из Администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга – 6 обращений, из органов прокуратуры– 5 обращения.

Все обращения, рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которым установлен порядок и сроки рассмотрения обращений.

С марта 2021 года МО Малая Охта приступило к работе с сообщениями граждан, поступающими посредством цифровой платформы обратной связи (далее – ПОС), реализованной на базе «Единого портала государственных
и муниципальных услуг» и в IV квартале 2021 года через ПОС в МО Малая Охта поступило 22 сообщения.

Наиболее актуальные вопросы в обращениях:

* защита прав и интересов несовершеннолетних, а также другие вопросы касающиеся деятельности отдела опеки и попечительства;
* благоустройство округа, ремонт асфальтобетонного покрытия внутридворовых проездов, создание парковок.

Так же жителей округа беспокоят вопросы по незаконной парковке автомобилей на газонах, интересует создание крытых контейнерных площадок и раздельный сбор мусора.

В рамках своих полномочий МО Малая Охта оказывает необходимое содействие в решении проблем жителей округа путем обращения в органы государственной власти, различные учреждения и организации.

Условия и мероприятия, способствующие повышению активности обращений граждан:

1. Проведение Главой муниципального образования и Главой Местной администрации МО Малая Охта приемов жителей муниципального округа как очно, так и в режиме ВКС.
2. На официальном сайте малаяохта.рф имеются образцы электронных обращений в адрес МО Малая Охта.

 С целью улучшения работы с обращениями граждан в МО Малая Охта осуществляется постоянный контроль за состоянием исполнительской дисциплины, проводятся совещания по обращениям граждан, что позволяет обеспечить комплексное решение вопросов и избегать излишних переадресаций обращений и (или) повторных обращений заявителей.

Необходимо отметить, что все обращения расцениваются как важный канал обратной связи между органами местного самоуправления и населением,
т.к. в обращениях поднимаются социально значимые проблемы, которые касаются всех сторон жизни жителей округа.